

AIDE-MÉMOIRE

PARTICIPATION À UNE RENCONTRE EN LIGNE

Avant la rencontre



S'assurer que son appareil (téléphone cellulaire, tablette, ordinateur) est bien chargé ou qu'il est branché.

S'assurer d'avoir une bonne connexion Internet.

Privilégier la connexion filaire si possible.



Choisir un endroit calme et sans trop de bruits de fond.

Si possible, utiliser un casque d'écoute pour éviter les retours de son.



Placer la caméra à la bonne hauteur et s'assurer d'avoir un bon éclairage.

Faire attention à l'arrière-plan (photos, personnes, objets, etc.).



Se connecter d'avance pour s'assurer que tout fonctionne adéquatement.

Pendant la rencontre



Attendre les consignes de l'animateur avant de prendre la parole.

Utiliser l'outil conversation (clavardage) pour indiquer que l'on souhaite prendre parole ou poser une question.



Garder le micro fermé et l'ouvrir lorsque l'animateur vous invite à prendre la parole.



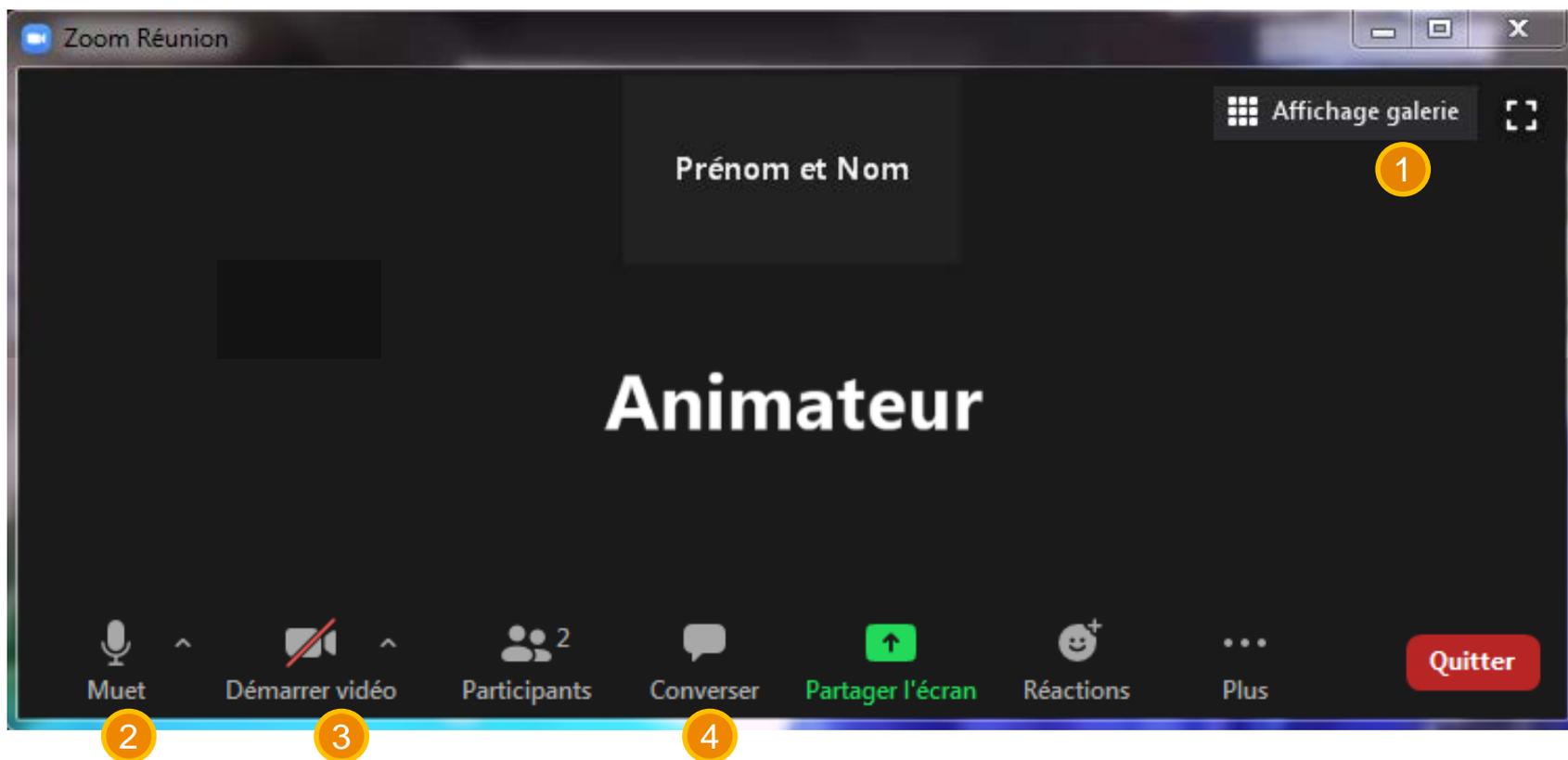
Suivre les consignes de l'animateur quant à l'ouverture de votre caméra.

Si le réseau est au ralenti, il est possible que l'animateur vous demande de fermer votre caméra pour améliorer la situation.

AIDE-MÉMOIRE

COMMANDES DE BASE

Commandes de base pour l'utilisateur



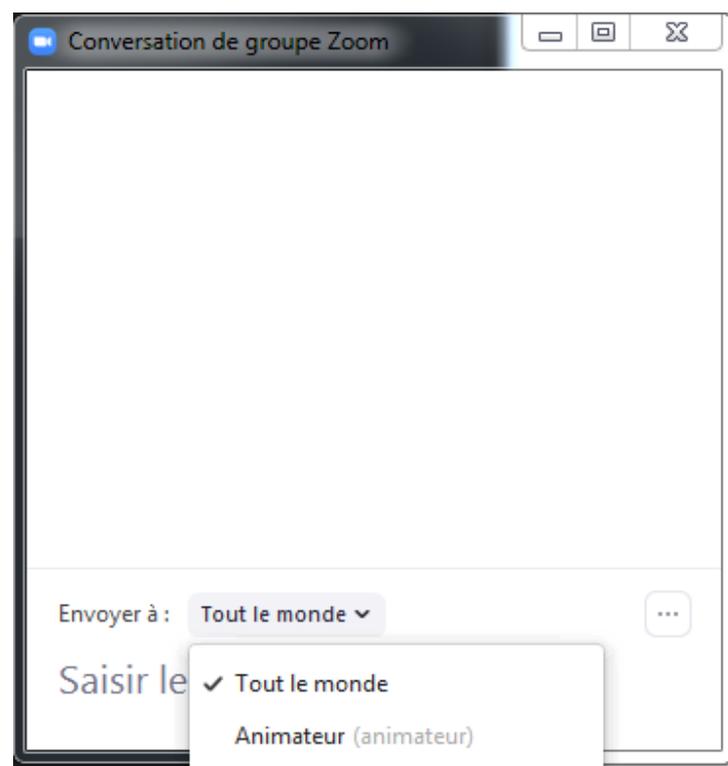
Les commandes de base qui vous seront utiles :

1. Modification de l'affichage
2. Activation/désactivation du micro
3. Activation/désactivation de la caméra
4. Outil « Conversation »

À propos de l'outil « Conversation »

Les messages envoyés par tous les participants se retrouveront dans cette fenêtre de conversation. Écrivez votre message et appuyez sur la touche « Entrer ».

En fonction du type de rencontre, vous serez en mesure d'écrire à tous les participants ou à l'animateur de la rencontre.



AIDE-MÉMOIRE

CONNECTEZ-VOUS À UNE RÉUNION ZOOM

Par ordinateur

1. Cliquez sur le lien reçu par courriel :

- Connectez-vous par ordinateur :
<https://villequebec.zoom.us/j/930xxxxxxx>

2. Votre navigateur par défaut démarrera. Si vous utilisez Zoom pour la première fois, une fenêtre apparaîtra. Cliquez sur « Ouvrir Zoom » :



Si ça ne fonctionne pas, trois options s'offrent à vous :

1. Cliquez sur ce lien pour relancer le démarrage de la réunion
2. Cliquez sur ce lien pour télécharger l'application et lancez Zoom
3. Rejoignez la réunion depuis votre navigateur

AIDE-MÉMOIRE

CONNECTEZ-VOUS À UNE RÉUNION ZOOM

Par téléphone mobile ou tablette

1. Téléchargez et ouvrez l'application ZOOM Cloud Meeting à partir de votre téléphone cellulaire ou de votre tablette.
2. Inscrivez le numéro de réunion que vous avez reçu par courriel.

- Numéro de réunion : 930 XXXX XXXX

3. Inscrivez votre prénom et votre nom.

4. Cliquez sur « Rejoindre la réunion ».



The screenshot shows the Zoom mobile app interface for joining a meeting. At the top, the time is 19 h 46 and the status bar shows LTE+ and battery icons. The title bar reads "Rejoindre une réunion". Below the title bar, there is a text input field containing "930". A blue link "Se joindre avec un nom de salle de réunion" is visible. Below that, there is a text input field for "Prénom Nom". A large grey button labeled "Rejoindre la réunion" is prominent. Below the button, there is a note: "Si vous avez reçu un lien d'invitation, appuyez sur le lien pour participer à la réunion." Underneath, there is a section titled "OPTIONS POUR REJOINDRE" with two toggle switches: "Ne pas se connecter au son" (which is turned off) and "Arrêter ma vidéo" (which is turned off).

Par ligne téléphonique

1. Composez le numéro de téléphone inscrit dans l'invitation reçue par courriel.

- Pour vous joindre par téléphone : 1-800-XXX-XXXX

2. Inscrivez le numéro de réunion inscrit dans l'invitation

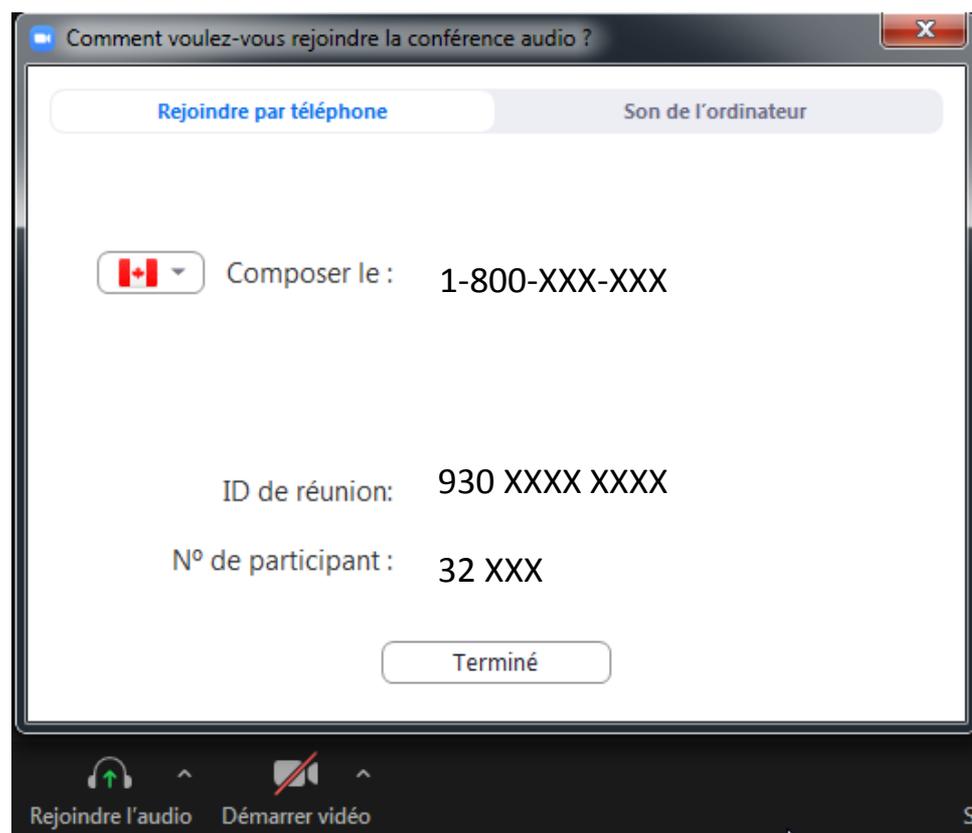
- Numéro de réunion : 930 XXXX XXXX

AIDE-MÉMOIRE

CONNECTEZ-VOUS À UNE RÉUNION ZOOM - DÉPANNAGE

Vous avez accès à un ordinateur mais votre micro ne fonctionne pas?

1. Cliquez sur « Rejoindre l'audio ».
2. Choisissez l'onglet « Rejoindre par téléphone ».
3. Composer le numéro de téléphone indiqué.
4. Lorsqu'on vous invite à le faire :
 - Inscrivez l'ID de réunion.
 - Inscrivez votre numéro de participant.



Vous avez rejoint une rencontre et il est indiqué que l'hôte de la réunion « vous laissera bientôt entrer » ?

C'est tout à fait normal, car vous êtes dans la salle d'attente. Nous finalisons les derniers détails pour pouvoir bien vous accueillir.

Profitez de l'attente pour tester l'audio de votre ordinateur.

Veillez patienter, l'hôte de la réunion vous laissera bientôt entrer.

Rencontre en ligne
2020-05-25

Tester l'audio de l'ordinateur

Pour tout autre problème, consultez le centre d'aide Zoom : <https://support.zoom.us/hc/fr>